



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE  
**SANTOBONO - PAUSILIPON**  
Via Teresa Ravaschieri n. 8  
(già Via della Croce Rossa n. 8)  
80122 Napoli  
C.F./P.I. 06854100630

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

### UNITÀ OPERATIVA: U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

**OGGETTO:** Rettifica errore materiale di cui alla Delibera n. 59 del 5.2.2025 ad oggetto "Indizione di una procedura di gara aperta, ex art. 71 D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, per l'affidamento del servizio di durata quinquennale di "gestione del CUP aziendale, comprendente le attività di sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici" dell'A.O.R.N. Santobono - Pausilipon – ESECUZIONE IMMEDIATA.

Il **Direttore della U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi** propone quanto di seguito riportato, attestando la regolarità e legittimità della relativa istruttoria:

#### **Premesso:**

- che, con Delibera del Direttore generale n. 59 del 5.2.2025 è stato adottato il provvedimento di indizione di una procedura di selezione del contraente mediante procedura telematica aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, per l'affidamento del servizio di durata quinquennale di gestione del CUP aziendale, comprendente le attività di sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici dell'A.O.R.N. Santobono - Pausilipon, da aggiudicarsi secondo il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa (70% qualità – 30% prezzo) e secondo i criteri per l'attribuzione del punteggio di qualità, così come riportati nel disciplinare della procedura di gara, per un importo complessivo a base di gara di € 7.500.000,00 oltre Iva ed € 2.500,00 per oneri della sicurezza ed un importo complessivo dell'appalto stimato in € 9.115.880,00;

#### **Dato atto:**

- che, per mero errore materiale, i documenti adottati con il citato provvedimento di indizione e, in particolare, disciplinare di gara, capitolato tecnico e modello offerta economica, indicano n. 71.750 ore come fabbisogno orario di servizi di supporto informatico che sono, invece, correttamente riferite ai servizi di call center, come documentato negli atti citati e, le ore di servizi di supporto informatico, come indicato nella stima del costo complessivo dell'appalto e nel fabbisogno orario settimanale sono pari complessivamente nel quinquennio a n. 52.580 ore corrispondenti al fabbisogno settimanale indicato di n. 228 ore moltiplicato per 260 settimane così come confermato dal Dirigente Responsabile della U.O.S.I.D. *Outpatients e liste d'attesa* con comunicazione acquisita al prot. n. 4087 del 19.2.2025 a correzione della precedente nota prot. n. 1849 del 23.1.2025;
- che, il descritto rifiuto, non determina modifica del costo dell'appalto che è stato correttamente calcolato secondo i fabbisogni orari individuati;

#### **Ritenuto:**

- tuttavia, opportuno, al fine di consentire la corretta formulazione delle offerte e la consapevole partecipazione degli operatori economici alla procedura di gara di emendare gli errori riscontrati nei citati atti di gara;

**Propone:**

1. la rettifica degli atti di gara adottati con Delibera del Direttore generale n. 59 del 5.2.2025 ed, in particolare, disciplinare di gara, capitolato tecnico e modello offerta economica nella parte in cui indicano come fabbisogno orario di servizi di supporto informatico n. 71.750 che devono, invece, correttamente riferirsi ai servizi di call center, e correttamente indicare le ore di complessive di supporto informatico pari complessivamente nel quinquennio a n. 52.580 ore, corrispondenti al fabbisogno orario settimanale indicato;
2. di approvare, per l'effetto, in rettifica dell'errore materiale rilevato, gli allegati disciplinare di gara, capitolato tecnico e modello offerta economica emendati dell'errore materiale riscontrato nei citati atti di gara;
3. di confermare, per ogni altro aspetto, quanto previsto dal provvedimento adottato con Delibera a contrarre n. 59 del 5.2.2025;
4. di trasmettere copia del presente provvedimento;
  - al *Direttore dell'esecuzione del Contratto: Laura Sorrentino*;
  - alla *U.O.S.I.D. Outpatients e liste d'attesa*;
  - alle *Direzioni dei P.O. Santobono e Pausilipon*;
5. di conferire immediata esecutività al presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 21-  
quater L. 7.8.1990 n. 241, al fine di consentire l'espletamento della procedura di selezione del nuovo contraente;

**il R.U.P.**

*Giuseppe Ravo*  
(f.to digitalmente)

---

**Il Direttore U.O.C.**  
***Acquisizione Beni e Servizi***  
*Erica Ferri*  
(f.to digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo che sottoscrive per conferma

**Il Direttore Amministrativo**  
*Daniela Mignone*  
(f.to digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario che sottoscrive per conferma

**Il Direttore Sanitario**  
*Maria Vittoria Montemurro*  
(f.to digitalmente)

## **IL DIRETTORE GENERALE**

In virtù dei poteri conferitigli con D.P.G.R.C. n. 4 del 22/01/2024

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Unità Operativa proponente o che predispose l'istruttoria, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità resa dal responsabile di tale Unità Operativa con la firma apposta in calce. Per tutto quanto in premessa espresso e che qui si intende integralmente richiamato:

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

### **DELIBERA**

- 1. Rettificare** gli atti di gara adottati con Delibera del Direttore generale n. 59 del 5.2.2025 ed, in particolare, disciplinare di gara, capitolato tecnico e modello offerta economica nella parte in cui indicano come fabbisogno orario di servizi di supporto informatico n. 71.750 che devono, invece, correttamente riferirsi ai servizi di call center, e correttamente indicare le ore di complessive di supporto informatico pari complessivamente nel quinquennio a n. 52.580 ore, corrispondenti al fabbisogno orario settimanale indicato;
- 2. Approvare**, per l'effetto, in rettifica dell'errore materiale rilevato, gli allegati disciplinare di gara, capitolato tecnico e modello offerta economica emendati dell'errore materiale riscontrato nei citati atti di gara;
- 3. Confermare**, per ogni altro aspetto, quanto previsto dal provvedimento adottato con Delibera a contrarre n. 59 del 5.2.2025
- 4. Trasmettere** copia del presente provvedimento:
  - al **Direttore dell'esecuzione del Contratto**: *Laura Sorrentino*;
  - alla **U.O.S.I.D. Outpatients e liste d'attesa**;
  - alle **Direzioni dei P.O. Santobono e Pausilipon**;
- 5. Conferire** immediata esecutività al presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 21-quater L. 7.8.1990 n. 241, al fine di consentire l'espletamento della procedura di selezione del nuovo contraente;

---

**Il Direttore Generale**  
*Rodolfo Conenna*  
(f.to digitalmente)